

Проект  
вноситься народними депутатами України:

## **ЗАКОН УКРАЇНИ**

### **Про державну ветеранську патронатну службу**

Цей Закон визначає організаційно-правові засади функціонування державної ветеранської патронатної служби.

#### **Стаття 1. Визначення термінів**

1. Для цілей цього Закону нижченаведені терміни вживаються в такому значенні:

1) демобілізовані – особи, що проходили військову службу після 24 лютого 2023 року (крім військовослужбовців строкової військової служби), та були звільнені з військової служби;

2) державно-волонтерське партнерство - співпраця між державою та волонтерами з метою допомоги демобілізованим в отриманні ними публічних послуг (електронних публічних послуг) виключно в системах соціального захисту, охорони здоров'я, освіти та адміністративних послуг;

3) патронатний тренер (coach) – службовець державної ветеранської патронатної служби, який проводить тренування патронатних помічників;

4) патронатний помічник – службовець державної ветеранської патронатної служби, який допомагає демобілізованому отримувати публічні послуги (електронні публічні послуги) у встановленому законом порядку;

5) публічна послуга - юридично або соціально значуща дія суб'єкта надання публічної (електронної публічної) послуги, у тому числі адміністративна послуга, за заявою (зверненням, запитом) суб'єкта звернення або без такого звернення, у результаті якої набуваються, переходять, припиняються права та/або здійснюються обов'язки суб'єктом звернення, надаються відповідні матеріальні та/або нематеріальні блага суб'єкту звернення.

#### **Стаття 2. Місія та принципи державної ветеранської патронатної служби**

1. Місією державної ветеранської патронатної служби є допомога конкретному демобілізованому в отриманні конкретної публічної послуги (електронної публічної послуги) виключно в системах соціального захисту, охорони здоров'я, освіти та адміністративних послуг, перелік яких визначається Кабінетом Міністрів України.

2. Державна ветеранська патронатна служба здійснює свою діяльність з дотриманням таких принципів:

- 1) державно – волонтерського партнерства;
- 2) спрощення отримання публічних послуг демобілізованими швидко та автоматично. Інформаційний супровід;
- 3) координації в середині держави;
- 4) наявності кол-центру, довідкова інформація, яка надається людині;
- 5) арбітражного механізму (можливість поскаржитися патронатному помічнику та вирішити свою проблему).

### **Стаття 3. Статус державної ветеранської патронатної служби**

1. Державна ветеранська патронатна служба є юридичною особою з особливим статусом, що створюється строком на п'ять років та діє на засадах державно-волонтерського партнерства, діяльність якої полягає у допомозі демобілізованим в отриманні ними публічних послуг (електронних публічних послуг) виключно в системах соціального захисту, охорони здоров'я, освіти та адміністративних послуг, перелік яких визначається Кабінетом Міністрів України.

2. Державна ветеранська патронатна служба у межах, визначених цим Законом, базується на партнерській діяльності Кабінету Міністрів України та волонтерів.

3. Державна ветеранська патронатна служба утворюється Кабінетом Міністрів України відповідно до вимог цього Закону.

Питання діяльності державної ветеранської патронатної служби у Кабінеті Міністрів України представляє Голова державної ветеранської патронатної служби.

4. Державна ветеранська патронатна служба здійснює свої повноваження через мережу патронатних помічників, які залучаються до роботи на засадах нестандартних форм зайнятості.

5. Державна ветеранська патронатна служба діє на основі використання нестандартних форм зайнятості у вигляді:

- 1) аутсорсингу;
- 2) аутстафінгу;
- 3) дистанційної та надомної зайнятості;

- 4) нестандартного графіку робочого часу;
- 5) відсутності адміністративних приміщень.
6. Державна ветеранська патронатна служба не має своїх приміщень та проводить свою діяльність дистанційно, використовуючи інформаційно-телекомунікаційні системи.
7. Технологія діяльності державної ветеранської патронатної служби узгоджується волонтерами відповідно до порядку встановленого Кабінетом Міністрів України.

#### **Стаття 4. Порядок надання допомоги**

1. Допомога демобілізованому надається автоматично, після передачі його персональних даних до державної ветеранської патронатної служби, безпосередньо через патронатного помічника, за яким автоматично закріплюється демобілізований і закінчується після її надання.
2. Патронатний помічник відповідно до персональних даних демобілізованого переданих Міністерством оборони України надає йому допомогу незалежно від реєстрації його місця проживання, крім випадків, установлених законом.
3. Демобілізований у будь який час може відмовитися від послуг патронатного помічника або за допомогою Telegram-каналів та чатів TGStat замінити патронатного помічника на будь якому етапі допомоги.
4. Персональні дані демобілізованого передаються Міністерством оборони України до державної ветеранської патронатної служби відповідно до порядку встановленого Кабінетом Міністрів України.

#### **Стаття 5. Допомога державної ветеранської патронатної служби**

1. Державна ветеранська патронатна служба надає демобілізованим допомогу в отриманні публічних послуг (електронних публічних послуг) в системі соціального захисту, охорони здоров'я, освіти та адміністративних послуг, що визначені Кабінетом Міністрів України.
2. Надання платної допомоги в отриманні публічних послуг (електронних публічних послуг) державною ветеранською патронатною службою забороняється.
3. Основні завдання патронатного помічника є:
  - 1) оцінка стану клієнта, його потреб і мотивації;
  - 2) аналіз наявних ресурсів і послуг;
  - 3) планування допомоги, яку може надати патронатний помічник;
  - 4) допомога в отриманні адміністративних, соціальних, медичних та освітніх послуг;

- 5) моніторинг виконання;
- 6) оцінка виконання та завершення допомоги.
4. Допомога демобілізованому надається у три етапи:
  - 1) піклування про себе (демобілізованого) після закінчення військової служби (перехід);
  - 2) винаходження себе (демобілізованого) нового в сфері цивільного життя;
  - 3) вкорінення (стан коли достатньо сил приймати важливі рішення свідомо та з внутрішньою готовністю).

#### **Стаття 6. Процеси супроводу демобілізованого**

1. Процесами супроводу демобілізованого є виключно надання йому допомоги в отриманні конкретної публічної послуги (електронної публічної послуги) в системі соціального захисту, охорони здоров'я, освіти та адміністративних послуг, що визначені Кабінетом Міністрів України.

2. Відповідно до етапів надання допомоги демобілізованому визначають процес:

- 1) звільнення з військової служби;
- 2) повернення до місця постійного проживання;
- 3) відпочинок від військової служби;
- 4) оформлення пільг та статусів визначених законом;
- 5) початок трудової діяльності у цивільному житті, зокрема перекваліфікацію демобілізованих;
- 6) піклування про власне фізичне та психологічне здоров'я;
- 7) навчання та/або перенавчання;
- 8) інтеграція власного бойового досвіду;
- 9) формування власної життєвої позиції, у тому числі громадської.

#### **Стаття 7. Загальна система державної ветеранської патронатної служби**

1. Систему державної ветеранської патронатної служби складають:

- 1) Голова державної ветеранської патронатної служби;
- 2) патронатні тренери (coach);
- 3) патронатні помічники.

2. До складу державної ветеранської патронатної служби входять Голова державної ветеранської патронатної служби, патронатні тренери (coach) та патронатні помічники, діяльність яких забезпечується головним органом у системі центральних органів виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики: у сферах цифровізації, цифрового розвитку, цифрової економіки, цифрових інновацій, електронного урядування та

електронної демократії, розвитку інформаційного суспільства та інформатизації.

3. Гранична чисельність державної ветеранської патронатної служби становить 15 тисяч осіб з яких не менше 10 відсотків складають волонтери та пропорційно залежить від кількості демобілізованих, яким надається допомога із розрахунку один патронатний помічник не більше ніж на сто демобілізованих, яким надається допомога.

4. Один патронатний тренер (coach) забезпечує організаційну діяльність не більше 100 патронатних помічників.

5. Державна ветеранська патронатна служба має самостійний баланс, рахунки в органах Державної казначейської служби України, печатку із зображенням Державного Герба України і своїм найменуванням.

### **Стаття 8. Голова державної ветеранської патронатної служби**

1. Безпосереднє керівництво державною ветеранською патронатною службою здійснює Голова державної ветеранської патронатної служби.

2. Голова державної ветеранської патронатної служби обирається на конкурсних засадах конкурсною комісією, яка складається із 40 відсотків волонтерів, 40 відсотків демобілізованих та 20 відсотків представників держави та створюється відповідно до порядку передбаченого Кабінетом Міністрів України.

3. Головою державної ветеранської патронатної служби може бути особа, яка:

1) володіє державною мовою та здатна за своїми діловими та моральними якостями, освітнім і професійним рівнем, станом здоров'я виконувати відповідні службові обов'язки;

2) має системне мислення і комплекс спеціальних компетентностей з проектного менеджменту, що підтверджено підготовкою, реалізацією, проведенням моніторингу та завершенням реалізації не менше ніж 5 проектів, до проведення яких залучалось не менше 1 тисячі осіб;

3) має вищу освіту не нижче ступеня магістра;

4) має досвід роботи на керівних посадах в громадських організаціях у тому числі благодійних (волонтерських) не менше п'яти років, що підтверджується відповідними довідками;

5) визнається ветераном війни;

6) є сертифікованим тренером з кейс-менеджменту.

4. Не може бути призначеним Головою державної ветеранської патронатної служби особа, що :

1) за рішенням суду визнана недієздатною або дієздатність якої обмежена;

2) має судимість за вчинення умисного злочину, якщо така судимість не погашена або не знята в установленому законом порядку;

3) відповідно до вироку суду позбавлена права займатися діяльністю, пов'язаною з виконанням функцій держави, або обіймати відповідні посади;

4) піддавалася адміністративному стягненню за корупційне правопорушення — протягом року з дня набрання відповідним рішенням суду законної сили.

5. Голова державної ветеранської патронатної служби:

1) очолює державну ветеранську патронатну службу та здійснює керівництво її діяльністю, направлену на виконання її місії;

2) представляє державну ветеранську патронатну службу у відносинах з центральними органами державної виконавчої влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями незалежно від форм власності, громадянами, а також у міжнародних відносинах відповідно до законодавства;

3) на виконання Конституції України, законів України, актів Президента України, Кабінету Міністрів України, міністерств та інших центральних органів виконавчої влади, які відповідно до закону забезпечують нормативно-правове регулювання власних і делегованих повноважень, у межах своїх повноважень видає розпорядження;

4) інформує Кабінет Міністрів України та щорічно звітує перед Верховною Радою України про виконання державною ветеранською патронатною службою покладених на неї повноважень, а також щодо проблемних питань, що потребують вирішення під час надання допомоги патронатним підопічним;

5) у встановленому порядку вносить пропозиції з питань удосконалення чинного законодавства України з питань діяльності державної ветеранської патронатної служби і практики його реалізації;

6) формує склад державної ветеранської патронатної служби та затверджує штатний розпис у межах передбачених цим Законом, а також виступає розпорядником коштів у межах затверджених бюджетів;

7) забезпечує охорону державної таємниці відповідно до вимог режиму секретності;

8) здійснює інші функції, передбачені актами законодавства.

**Стаття 9.** Службовці державної ветеранської патронатної служби

1. До службовців державної ветеранської патронатної служби належать патронатні тренери (coach) та патронатні помічники, які уклали трудовий договір (контракт) із державною ветеранською патронатною службою.

Трудовий договір (контракт) укладається строком на 1 рік.

2. Служба в державній ветеранській патронатній службі полягає у професійній діяльності громадян України із числа осіб, які відповідають вимогам визначеним частиною 4 цієї статті.

3. На службу до державної ветеранської патронатної служби приймаються на конкурсній основі в добровільному порядку (за контрактом) громадяни України, які спроможні за своїми особистими, діловими та моральними якостями, освітнім і професійним рівнем та станом здоров'я ефективно виконувати відповідні службові обов'язки.

4. Кваліфікаційні вимоги та критерії професійної придатності для зайняття посади патронатного тренера (coach):

- 1) ступінь вищої освіти спеціаліст або магістр;
- 2) стаж волонтерської діяльності або діяльності кейс – менеджера не менше трьох років та/або проходження військової служби після 24 лютого 2023 року;
- 3) систематизація інформації та аналітичне мислення;
- 4) орієнтація на результат та цілеспрямованість;
- 5) стійкість до стресу;
- 6) сміливість, чесність та відповідальність за доручену справу;
- 7) знання та використання засобів комунікацій, комп'ютерної техніки та програмного забезпечення;
- 8) адаптація до змін та прийняття нових підходів (управління інноваціями) у вирішенні поставлених завдань.

5. Кваліфікаційні вимоги та критерії професійної придатності для зайняття посади патронатного помічника:

- 1) ступінь вищої не нижче бакалавра;
- 2) стаж волонтерської діяльності або діяльності кейс – менеджера не менше одного року та/або проходження військової служби після 24 лютого 2023 року;
- 3) вільне володіння державною мовою;
- 4) знання та використання засобів комунікацій, комп'ютерної техніки та програмного забезпечення;
- 5) уміння організовувати роботу та працювати в команді;
- 6) неупередженість та об'єктивність;
- 7) уміння надавати зворотний зв'язок;

8) адаптація до змін та прийняття нових підходів (управління інноваціями) у вирішенні поставлених завдань.

6. До діяльності державної ветеранської патронатної служби у частині комунікації із центральними органами виконавчої влади з питань допомоги волонтерам залучаються волонтери у порядку визначеному Кабінетом Міністрів України.

**Стаття 10.** Грошове забезпечення службовців державної ветеранської патронатної служби

1. Умови грошового забезпечення службовців державної ветеранської патронатної служби, повинні забезпечувати достатні матеріальні умови для належного виконання ними службових обов'язків з урахуванням специфіки, інтенсивності та особливого характеру роботи, забезпечувати добір до державної ветеранської патронатної служби, висококваліфікованих кадрів, стимулювати досягнення високих результатів у діяльності.

2. Забезпечення службовців державної ветеранської патронатної служби складається з:

- 1) посадового окладу;
- 2) організаційного забезпечення діяльності патронатних помічників із розрахунку кількісного складу для обчислення забезпечення патронатних тренерів (coach);
- 3) кількості демобілізованих, яким надається допомога, для обчислення забезпечення ветеранських помічників.

3. Установлюються такі посадові оклади службовців державної ветеранської патронатної служби відповідно до мінімальної заробітної плати, встановленої на 1 січня календарного року:

- 1) Голова державної ветеранської патронатної служби - 9;
- 2) патронатні тренери (coach) - 3;
- 3) патронатні помічники отримують 5 відсотків від мінімальної заробітної плати, встановленої на 1 січня календарного року за кожного патронатного підопічного, якому він надав допомогу.

4. Голова державної ветеранської патронатної служби представляє позицію державної ветеранської патронатної служби з питань її фінансування на засіданнях Кабінету Міністрів України, комітетів або пленарних засіданнях Верховної Ради України.

**Стаття 11.** Основні обов'язки службовця державної ветеранської патронатної служби

1. Службовець державної ветеранської патронатної служби зобов'язаний:

1) неухильно дотримуватися положень Конституції України, законів України та інших нормативно-правових актів, що регламентують діяльність державної ветеранської патронатної служби;

2) сумлінно та професійно виконувати свої службові обов'язки відповідно до вимог нормативно-правових актів, посадових (функціональних) обов'язків, наказів керівництва;

3) поважати і не порушувати права і свободи людини та громадянина закріплені Конституцією України та законами України;

4) зберігати інформацію з обмеженим доступом, яка стала йому відома у зв'язку з виконанням службових обов'язків.

2. Звертаючись до особи, або у разі звернення особи до службовця державної ветеранської патронатної служби, останній зобов'язаний назвати своє прізвище, посаду та пред'явити на вимогу службове посвідчення, надавши можливість ознайомитися з викладеною в ньому інформацією, не випускаючи його з рук.

3. Додаткові обов'язки, пов'язані з проходженням служби, можуть бути покладені на нього виключно законом.

## **Стаття 12. Організація діяльності патронатних помічників**

1. Патронатні помічники після підписання договору (контракту) в обов'язковому порядку проходять тренування строком 14 робочих днів.

2. У разі не закінчення тренування патронатний помічник звільняється.

## **Стаття 13. Інформація про державну ветеранську патронатну службу**

1. Демобілізовані мають право на безоплатне отримання інформації про державну ветеранську патронатну службу, зокрема про патронатних помічників та порядок отримання допомоги, що забезпечується шляхом надання їм безоплатного доступу до Telegram-каналів та кол-центру державної ветеранської патронатної служби.

2. Державна ветеранська патронатна служба зобов'язана забезпечити ведення та постійне оновлення Telegram-каналів та чатів TGStat, на яких:

- 1) розміщується інформація про порядок надання відповідної допомоги;
- 2) приймаються звернення демобілізованих у режимі 24/7;
- 3) надаються довідково-інформаційні матеріали про допомогу;
- 4) встановлюється зворотній зв'язок;
- 5) забезпечується надання безоплатних консультацій демобілізованим;
- 6) опрацювання скарг демобілізованих щодо недоотримання адміністративних, соціальних, медичних та освітніх послуг;
- 7) надається інформація про патронатних помічників;

8) приймаються електронні заяви щодо заміни патронатного помічника на обраного демобілізованим відповідно до наявної інформації про патронатних помічників;

9) приймаються електронні заяви від демобілізованого щодо відмови у отриманні допомоги.

**Стаття 14.** Відповідальність службовця державної ветеранської патронатної служби

1. Службовець державної ветеранської патронатної служби несе відповідальність за порушення законодавства про захист персональних даних відповідно до закону.

2. Підстави та порядок притягнення службовця державної ветеранської патронатної служби до дисциплінарної відповідальності, а також застосування до службовця державної ветеранської патронатної служби заохочень визначаються Дисциплінарним статутом державної ветеранської патронатної служби.

## **ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ**

1. Цей Закон набирає чинності з дня, наступного за днем його опублікування.

2. Внести зміни до таких законодавчих актів України:

1) у Кодексі законів про працю України (Відомості Верховної Ради УРСР, 1971 р., додаток до № 50, ст. 375):

частину четверту статті 3 викласти у такій редакції:

"Дія цього Кодексу та законодавства про працю не поширюється на відносини між гіг-спеціалістами та резидентами Дія Сіті, визначені Законом України "Про стимулювання розвитку цифрової економіки в Україні", а також службовцями державної ветеранської патронатної служби визначеними Законом України «Про державну ветеранську патронатну службу»;

пункт 6 частини першої статті 232 доповнити словами та символами "та випадків проходження державної ветеранської патронатної служби";

у статті 235:

частину шосту після слів "крім випадків виконання робіт чи надання послуг за гіг-контрактом у порядку та на умовах, передбачених Законом України "Про стимулювання розвитку цифрової економіки в Україні" доповнити словами "та виконання службових обов'язків відповідно до Закону України «Про державну ветеранську патронатну службу»";

2) статтю 10 Закону України "Про захист персональних даних" (Відомості Верховної Ради України, 2010 р., № 34, ст. 481; 2013 р., № 51, ст. 715; 2014 р., № 22, ст. 816) доповнити частиною шостою такого змісту:

"6. Якщо особа, яка є службовець державної ветеранської патронатної служби, виступає суб'єктом відносин, пов'язаних з персональними даними, використання таких персональних даних службовець має здійснюватися лише відповідно до їхніх обов'язків.";

3) частину п'яту статті 259 Господарського кодексу України (Відомості Верховної Ради України (ВВР), 2003, № 18, № 19-20, № 21-22, ст.144) викласти у такій редакції:

«5. Складовою частиною національної системи класифікації є національні класифікатори. Центральний орган виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері економічного розвитку, затверджує, вносить зміни та скасовує національні класифікатори (крім Реєстру кваліфікацій (класифікатора професій)).

Створює і веде Реєстр кваліфікацій (класифікатор професій) постійно діючий колегіальний орган, що здійснює функції у сфері кваліфікацій.

Порядок розроблення, затвердження, внесення змін та скасування національних класифікаторів (крім Реєстру кваліфікацій (класифікатора професій)) встановлюється центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері економічного розвитку.

Порядок створення та ведення Реєстру кваліфікацій (класифікатора професій) затверджується Кабінетом Міністрів України за поданням постійно діючого колегіального органу, що здійснює функції у сфері кваліфікацій.».

3. Кабінету Міністрів України вжити заходів щодо приведення у відповідність із цим Законом підзаконних нормативно-правових актів, забезпечивши набрання ними чинності одночасно із набранням чинності цим Законом, шляхом:

приведення своїх нормативно-правових актів у відповідність із цим Законом; приведення міністерствами, іншими центральними органами виконавчої влади своїх нормативно-правових актів у відповідність із цим Законом.

**Голова**

**Верховної Ради України**

**Р.О. СТЕФАНЧУК**



ЄАС ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ  
Підписувач: Третякова Галина Миколаївна  
Сертифікат: 26B2648ADD3032E1040000002E093100B14AAE00  
Дійсний до: 20.12.2024 0:00:00

Апарат Верховної Ради України  
53д9/1-2023/134768 від 22.06.2023



1234187